

 due.zero



COMPUTATIONAL THINKING 2.0

LA RIVOLUZIONE DELLA COMUNICAZIONE TECNICA

Rev
Technical Communication Solutions!

www.duezero.eu

MANUALISTICA TECNICA 2.0



Comunicazione tecnica innovativa.
Informazioni chiare ed efficaci.

<XML> DESKTOP
PUBLISHING

2.0 PROJECT
CONFIGURATOR

WRITING & TECHNICAL
ILLUSTRATION

DOCUMENT REVIEW
& PUBLICATION

La realizzazione di **Manualistica tecnica** è per **Due.Zero** un vero e proprio **processo industriale** e l'efficacia del messaggio da trasmettere è strettamente correlata alla semplicità e alla chiarezza dell'esposizione.



La **ricchezza di un documento** si misura dal numero di **informazioni contenute** e dall'abilità nel trasmetterle.

Non si tratta solo di scrivere, illustrare o impaginare, ma di **istruire know-how**.

Trasmettere le informazioni tecniche è un'attività altamente specialistica e complessa.

I **Redattori 2.0** hanno **qualifiche e competenze industriali** specifiche.



Due.Zero è una società certificata per lo "Sviluppo ed erogazione di servizi legati alla comunicazione tecnica multimediale e traduzioni multilingue. Redazione di manualistica tecnica."





Traduzioni multilingue certificate e servizi linguistici complementari.

Translation services

Документация

使用说明

<XML> DESKTOP PUBLISHING

LOCALIZATION

TECHNICAL GLOSSARY

C.A.T. TOOLS

TRANSLATION MEMORY

Publicação

PUBLICATION OF DOCUMENTS

Documentación técnica

Il servizio di traduzione Due.Zero punta sulla qualità e per questo non utilizza Machine Translation.

Due.Zero è un'agenzia che offre ai propri Clienti un servizio di **traduzione tecnica** garantito dal proprio **sistema di qualità certificato** che è parte integrante del processo produttivo di documentazione tecnica.



Al nostro servizio una rete di **500 traduttori** madrelingua **qualificati** e di comprovata esperienza, coordinati da **Project Manager** specializzati.

L'utilizzo delle **Memorie di Traduzione** ha il vantaggio primario di **uniformare la terminologia** dei contenuti e di raggiungere un soddisfacente livello di **contenimento dei costi**.

I servizi di traduzione che Due.Zero offre sono conformi alla normativa UNI EN ISO 17100:2017.



I Glossari terminologici 2.0 vengono curati seguendo le prerogative della norma ISO 1087:2020.



SPARE PARTS



Esperienza e Soluzioni efficaci.
Obiettivi e Fiducia.

ANALYTICAL
DEVELOPMENT



EXPERIENCE
& SOLUTIONS

Due.Zero supporta al 100% il tuo Post Vendita, realizza Documentazione Tecnica dedicata alla **Gestione dei Ricambi**, si prende cura di Listini e MarkUp, offrendo un supporto qualificato che offre una visione ampia e trasparente sui risultati.

Scegli la migliore Comunicazione Tecnica: rappresentazione grafica di qualità, **interfaccia web3d per i tuoi Clienti e Connessione con tutti i Documenti di Prodotto**, monitoraggio modifiche ed upgrade a cura dei ricambisti Due.Zero.

Attua una strategia Post Vendita che dia risalto alle tue migliori proposte di **Recommended Spare Parts**. Scegli **HyperParts®** per dare nuova propulsione al tuo Business dei Ricambi.



Il servizio di gestione e controllo qualità di Due.Zero offre garanzia di certificazione ISO 9001.



ANALISI DEI RISCHI



Direttiva Macchine
Conformità e Marcatura CE



RISK ASSESSMENT

CONSULTING FOR
SAFETY SOLUTIONS

CE DECLARATION
OF CONFORMITY

Severity	Disaster	High	Medium	Minimal
Probability	Critical	Critical	High	Medium
Regularly	Critical	High	Medium	Low
Probable	Critical	High	Medium	Low
Occasional	Critical	High	Medium	Low

Due.Zero è ente supervisore in materia di **Technical Compliance** ed offre **pieno supporto** al Costruttore dal CAD in Ufficio Tecnico, all'affissione in macchina della **targa CE** e conseguente rilascio del **Certificato di conformità CE**.

Il **Team Safety 2.0** effettua Analisi durante le quali vengono **individuati i pericoli** presenti, valutati i **rischi potenziali** e le **misure di sicurezza** adottate per l'assolvimento dei **Requisiti Essenziali di Sicurezza**.

Consulenza alla **progettazione elettrica** in materia di **sicurezza**. Consulenza sulla scelta dei componenti appropriati, **realizzazione di schemi, report** e documentazione finale ufficiale.



TECHNICAL COMPLIANCE

2014/35/UE
2006/42/CE
2014/30/UE

2.0 PROJECT: WORKFLOW



Totale trasparenza
Gestione e massimo Controllo

2.0 Project è il portale della Documentazione Tecnica. Offre al Cliente **monitoraggio completo** sulle attività dei progetti in corso anche grazie ad una **App**. Crea **comunicazione continua** tra Project Manager e referente di progetto.

La **progettazione strutturata** dei dati realizzata dai tecnici **Due.Zero** rende il **2.0 Project** anche un **configuratore** ad uso del Cliente. **Anagrafica prodotti, matricole, gruppi macchina** e archivio **dati tecnici**. Storico aziendale dei prodotti documentati.

Il **Costruttore** è un **WorkGroup** e la partecipazione degli utenti al progetto è fluida. Ogni utente **aggiunge contenuti**, condivide **know-how aziendale** ed informazioni utili e collaborative al progetto.



PROJECT MANAGEMENT

REQUEST, QUOTATION,
TIMELINE OVERVIEW

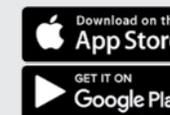
RESERVED FILE AREA
UP&DOWNLOAD

YOUR MACHINE
DOCUMENT CONFIG

NOTIFICATIONS, ARCHIVE
WORKGROUP & MORE



Servizio integrato nell'offerta standard e totalmente gratuito per i Clienti Due.Zero. Disponibile sia da desktop che da mobile, con App distribuita sui maggiori store.



2.0 PROJECT: HYPER PARTS®

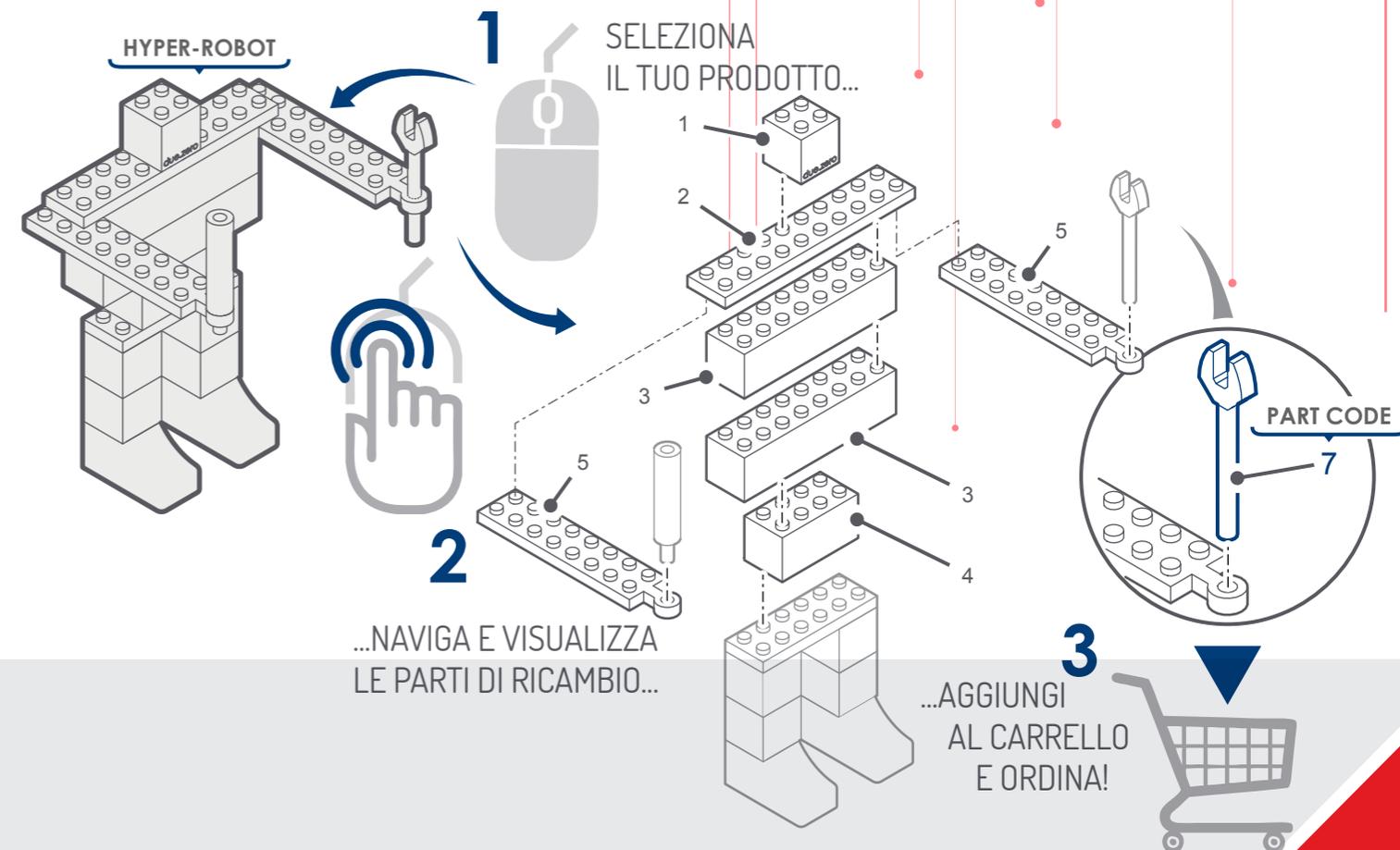


Industry 4.0 e Interattività 360
Le tue Spare Parts sempre online



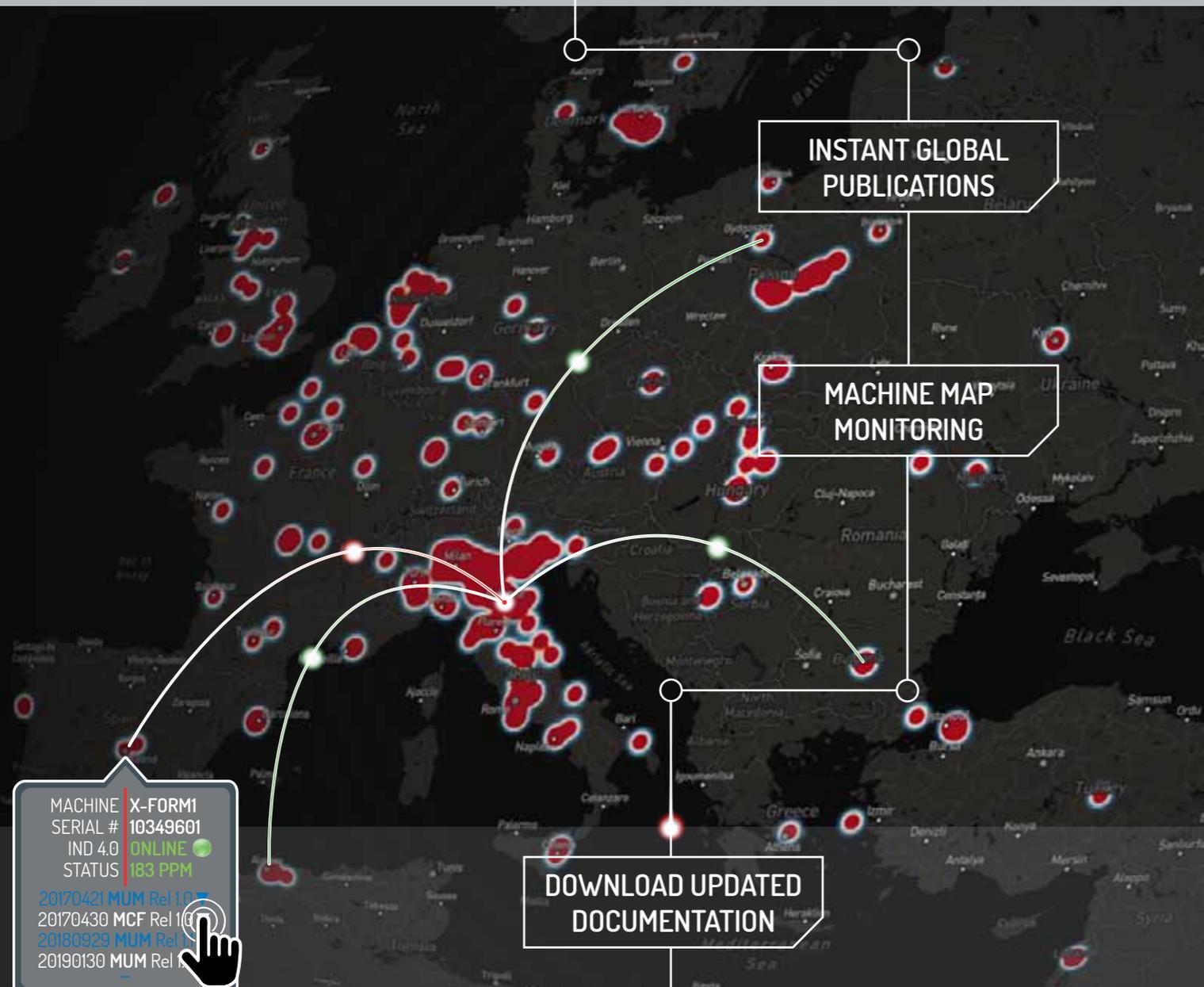
HyperParts®: Documentazione Tecnica Interattiva di Due.Zero.

L'Operatore richiede al Costruttore i ricambi, consulta le anagrafiche, visualizza **impieghi componenti** e **prezzi** aggiornati. I **Redattori 2.0** se ne prendono cura per te ed istruiscono l'algoritmo in modo mirato. **Contattaci per scoprire come!**



Your Documentation & Spare Parts

Servizio integrato nell'offerta standard Due.Zero e gratuito per i Clienti che sceglieranno di affidarci la gestione ricambistica di prodotto aziendale.



Due.Zero offre all'interno dell'area riservata del 2.0 Project, la possibilità di **supervisionare** il proprio **parco macchine** installato in cui è attivo il modulo **Industry 4.0**.

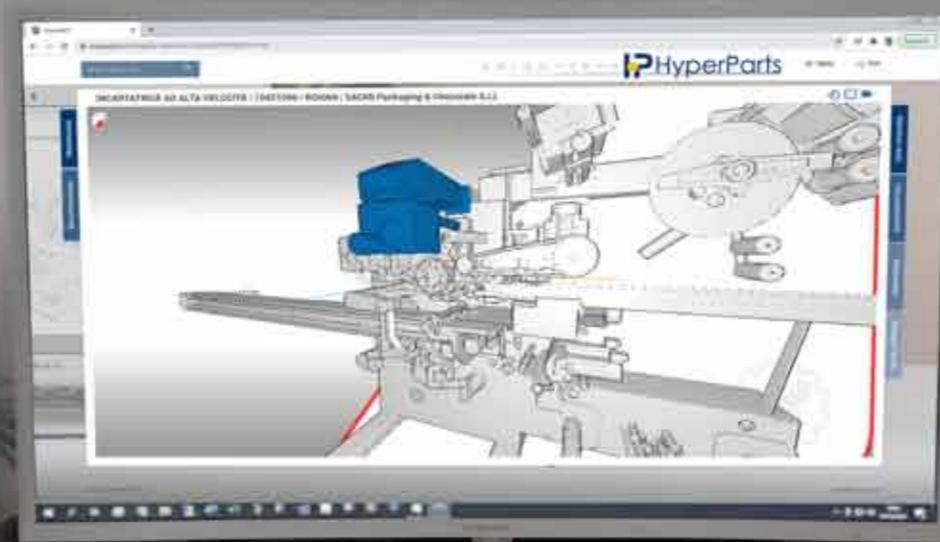
Dal pannello di controllo è possibile monitorare lo **stato macchina**, la condizione di lavoro e l'**indice di produttività istantaneo**. È possibile consultare l'ultima release della documentazione di prodotto realizzata dai tecnici **Due.Zero**.

Il **Team 2.0** si interfaccia con gli **HMI Engineer** del Costruttore in modo da accordare lo **scambio dati** tra la macchina e sistema di monitoraggio, impostare i parametri utili alla **visualizzazione** dello **storico allarmi** e ricevere notifiche in presenza di **gravi anomalie** o **manutenzioni programmate**.

Servizio integrato nell'offerta standard Due.Zero e gratuito per i Clienti che sceglieranno di affidarci progettazione e sviluppo della documentazione tecnica di prodotto aziendale.



 due.zero



YOUR DOCUMENT BEGINS AFTER A 2.0 COFFEE

NUMERO VERDE
800 821 202

EMAIL
info@duezero.eu

WEB SITE
www.duezero.eu

